MANDELA

2020

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

du 27 mai au 11 juin 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020

du 27 mai au 11 juin 2021

RAPPORT COMPLET

25 rue Charles Gounod 26000 Valence

04 75 55 37 96 @mdsmandela www.mds-mandela.org

SOMMAIRE

- RAPPORT MORAL.....
- RAPPORT D'ACTIVITÉS.....
- PERSPECTIVES .....
- RAPPORT FINANCIER.....
- RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES.....
- ELECTIONS AU CA ET AUX CERCLES.....

RAPPORT MORAL

LE MAÎTRE MOT : A-D-A-P-T-A-T-I-O-N

Admirable les facultés d'accommodation de l'être humain
Distance sociale est la règle, mais le lien nous conservons
Au centre du quartier, nous sommes restés malgré le confinement
Présents 50 semaines en contact avec les habitants
Toujours attentifs et souriants, malgré les difficultés
A l'écoute de tous
Tous les jours
Informer pour garder le lien
Optimiser les moyens de contacts et de connexions
Nelson nous a appris à ne rien lâcher !

Depuis plusieurs années nous souhaitions développer l'outil numérique, de nombreux freins nous ralentissaient, la conjoncture de 2020 nous a obligés à les faire sauter. Nous avons renouvelé beaucoup de matériel, investi dans de nouveaux outils et augmenté sensiblement les propositions d'initiation à l'outil numérique.
Pour rester en contact avec notre public et continuer à proposer des activités, nous avons passé beaucoup d'appels téléphoniques mais aussi diffusé de nombreuses vidéos et publications.
Pour respecter les consignes sanitaires nous avons organisé le télétravail, proposé des cours à distance et institué les réunions « en Visio ».
Notre leitmotiv, tout au long de l'année, a été de garder le lien.
Nous avons développé de nouveaux outils qui nous ont permis d'informer, d'échanger, d'écouter, de rassurer, de comprendre, d'accompagner, de faire découvrir, d'expliquer, de partager et parfois de calmer…. Notre rôle de lien facilitateur de l'intégration dans notre société en perpétuel mouvement, et particulièrement dans cette période si singulière, est essentiel et nous avons tout fait pour le conserver.

Notre relation avec les partenaires et la complémentarité avec la Maison Pour Tous a été renforcés.
Nous avons vécu dans l'urgence et souvent dans l'incertitude, mais ça a fonctionné.

Depuis plusieurs années nous avions besoin d'agrandir notre espace. En 2020 c'est devenu possible. VRH, que nous remercions, nous a accordé la jouissance d'un quatrième appartement. Nous disposons maintenant de tout le rez-de-chaussée du 25 rue Gounod. Nous avons redistribué l'espace pour gagner en cohérence, en efficacité et en confort.

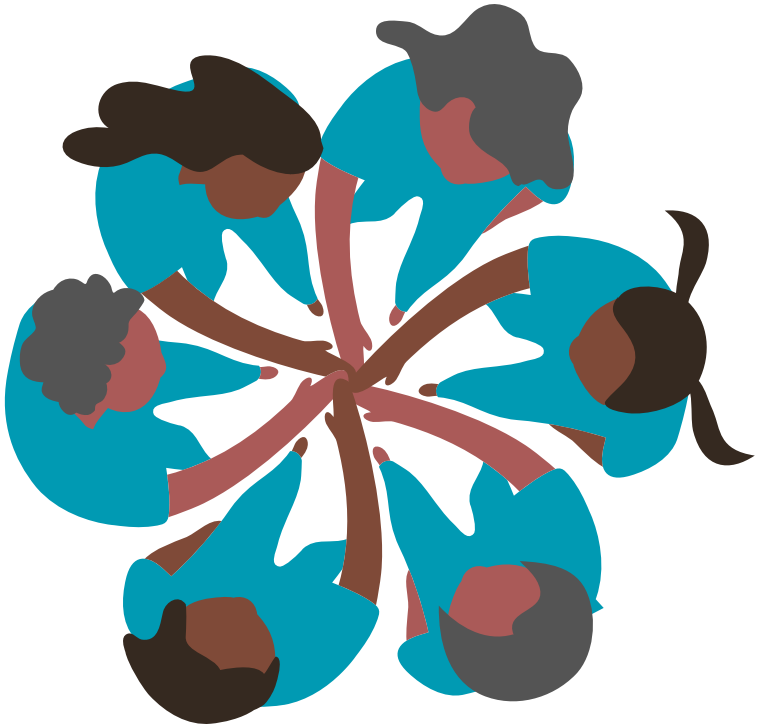
Malgré l'inquiétude pour leur santé et celle de leurs proches, les réorganisations fréquentes dues aux modifications des contraintes, l'obligation de travailler différemment avec un public inquiet et encore plus fragile, malgré toutes les difficultés liées à la crise sanitaire, l'équipe des salariées est restée soudée et extrêmement engagée.
En 2020 plus que jamais, le rôle des bénévoles a été indispensable pour faire vivre l'Association.

Qu'ils soient habitants du quartier de Fontbarlettes ou de Valence, qu'ils viennent de l'extérieur, qu'ils soient jeunes, plus âgés, originaires de France ou bien d'ailleurs, ce sont les bénévoles qui donnent la dynamique, la stratégie, les valeurs humanistes qui nous permettent de croire en un monde meilleur.

Pour conclure : en 2020 nous avons vécu dans l'incertitude et rencontré des changements fréquents auxquels nous avons dû nous adapter rapidement mais tout cela nous a fait beaucoup progresser.

Au-delà de toutes ces complications, le constat est le même : à Mandela, le fil conducteur reste toujours la SOLIDARITÉ.
Pour tout cela nous remercions vivement :
tous nos financeurs sans qui rien n'aurait été possible
toute l'équipe de salariées : Mélanie, Céline, Emma, Marie et Nathalie, Hafida et Samia.
tous les bénévoles bien trop nombreux pour être cités
et tous nos partenaires qui, eux aussi, sont très nombreux.
Merci, merci.

RAPPORT D'ACTIVITÉS



A la Maison des Solidarités Nelson Mandela, tout bouge, nous nous déclinons de plusieurs façons. Nous nous adaptons aux besoins, aux évolutions, aux pluralités, aux envies, aux différences... et même à la crise sanitaire.
Résumer une année si intense est vraiment un exercice compliqué, car nous avons beaucoup bougé.

Ce qui n'a pas changé, c'est la grande équipe qui compose l'association. Parce que les valeurs humaines sont l'essentiel, elles sont nombreuses et riches et nous avons envie de vous présenter notre organisation.
Toute au long de l'année 2020, nous avons choisi de prendre la forme qui était la plus adaptée au contexte pour conserver nos missions. Nous vous présentons donc une frise qui permet de visionner les adaptations mises en place. Ce n'est pas nous qui changeons, mais notre façon de faire !
Enfin, dans ce rapport, nous avons choisi de vous présenter notre activité 2020 sous 3 angles de vue : celui de la formation, de l'espace de vie sociale et de la médiation.

LA FORMATION : La Maison des Solidarités Nelson Mandela est un organisme de formation avec un projet pédagogique, des objectifs, des évaluations, des attestations. Spécialisés dans l'alphabétisation, le FLE (Français Langue Etrangère) et la lutte contre l'illettrisme, nous sommes bien repérés par les partenaires qui orientent vers nous les participants. Animés par la notion d'éducation populaire, nous avons aussi à cœur de travailler avec des pédagogies adaptées à chacun. Nous pouvons tous apprendre !

UN ESPACE DE VIE SOCIALE : Agrées par la CAF, nous sommes tout naturellement un lieu repère pour les habitants de Fontbarlettes. Nous accompagnons les démarches, la parentalité et l'animation du quartier pour qu'individuellement et collectivement la vie soit plus douce à Fontbarlettes.

UN LIEU DE MÉDIATION : Comprendre son environnement et la société, ce n'est pas toujours simple. Nous sommes une interface simplifiée et facilitatrice entre les habitants. A l'écoute, nous mettons à disposition nos compétences, nos ressources et les habitants s'en saisissent.

2020 a été une année différente (nous le dirons beaucoup) et numérique. Alors globalement, on peut vous dire que nous avons beaucoup utilisé la communication Internet.

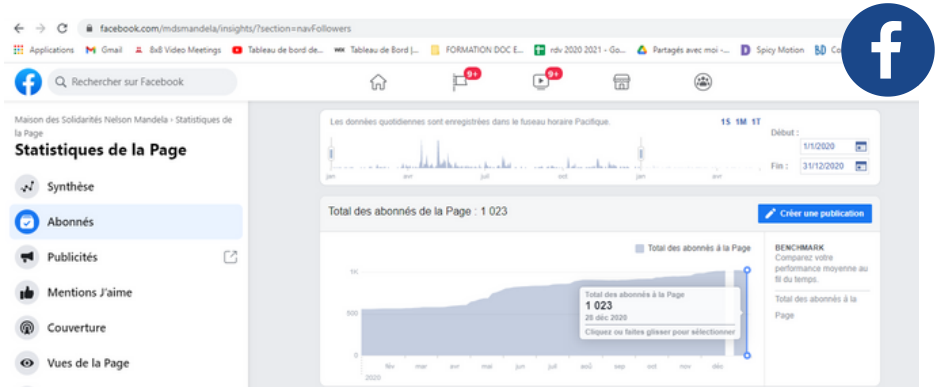
- 260 publications sur notre page Facebook qui a servi pour notre communication mais aussi de relais pour les acteurs du quartier (les écoles, les partenaires qui n'avaient pas de supports) et pour la communication des actions durant les vacances.
- 186 vidéos sur notre chaine YouTube, comme support d'informations et d'ateliers de français.
- de nombreuses actualisations de notre site internet
- de nombreux appels téléphoniques qui ont changé la relation, devenue plus individuelle, plus intime mais aussi impossible pour certains (en numéro masqué ou inconnu, on hésite à décrocher).
- des mails pour les professionnels et les habitants.

Ainsi, notre visibilité a changé :

- + de 1000 abonnés à notre page Facebook.
- + de 300 abonnés sur notre chaine YouTube.
- 1643 visiteurs uniques sur notre site, soit 2782% d'augmentation 😊

Un boom que nous avons accompagné sans pour autant négliger les plus éloignés du numérique: nous avons continué les affiches et les annonces en physique quand cela a été possible.

Bien sûr, nous ne pouvons pas tout écrire, il faudrait une année pour tout vous raconter ! De plus, particulièrement cette année, nous avons eu du mal à comptabiliser les retombées de nos actions. Il est plus difficile de compter à distance! On a dû reporter, annuler, mais nous n'avons jamais baissé les bras. « Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors ils l'ont fait ! » L'équipe Mandela ne recule devant rien !
On a fait avec vous, de notre mieux. On a gardé espoir, enthousiasme et optimisme. On a partagé nos connaissances, nos différences, nos richesses et notre énergie ! Dans ces pages, vous en trouverez un extrait.



LES ADHÉRENTS

LES BÉNÉVOLES

LES PARTICIPANTS AUX ATELIERS ET USAGERS

LE BUREAU

- 2 CO-PRÉSIDENTES
- 1 SECRÉTAIRE ET SON ADJOINT
- 1 TRÉSORIÈRE ET SON ADJOINTE

MARIE-CHRISTINE

CATHERINE

DOMINIQUE

SERGE

LE CA ET LES CERCLES

- 15 ADMINISTRATEURS
- 5 CERCLES

CERCLE INFOR-MATIQUE

CERCLE AMÉNA-GEMENT

CERCLE MAINTE-NANCE

CERCLE COMMUNI-CATION

CERCLE SPORT

DARIA

MADANI

LES SALARIÉES ET VOLONTAIRES

MÉLANIE

HAFIDA

SAMIA

MARIE

NATHALIE

CÉLINE

EMMA

LEWAM

IONA

LA GRANDE ÉQUIPE MANDELA EN 2020

378 ADHÉRENTS

- Les adhérents paient une adhésion de 8€
  Ils ont le droit de participer aux AG et d'élire le CA.
- Les adhérents, ce sont :
  - les participants aux ateliers
  - les "usagers" (qui viennent pour l'accompagnement social et juridique)
  - les bénévoles qui interviennent en formation, en administration, en maintenance et dans les cercles.

LE CA

- Les membres du CA, les administrateurs, sont des adhérents qui se présentent aux élections lors de l'AG.
- Les missions du CA
  - définir les grandes lignes du projet
  - prendre des décisions
  - élire le bureau
- **Un cercle** est un ensemble de personnes qui participent à l'organisation en fonction de leurs envies et de leurs compétences.

LE BUREAU

- Les co-présidentes : **Marie-Christine CHANTEUR** et **Catherine MULLER**.
- Les missions du bureau
  - préparation du CA
  - gestion des affaires courantes
  - gestion des ressources humaines
  - les relations avec les partenaires

LES SALARIÉES ET LES VOLONTAIRES

- **Mélanie Arnavon,** directrice.
- **Hafida Naceur**, chargée de l'accompagnement juridique, social et administratif.
- **Samia Cherrad**, secrétaire / aide-comptable.
- **Marie Gil-Moreno**, formatrice / chargée de la médiation culturelle.
- **Nathalie Roch**, formatrice / chargée de la citoyenneté et du lien avec les bénévoles de formation.
- **Céline Boissière**, formatrice / chargée du cercle sport.
- **Emma Pignol**, formatrice / chargée de la communication.
- **Lewam Marchfeld**, service civique puis animatrice.
- **Iona Baptut**, service civique parentalité et développement durable.

TOUS NOS REMERCIEMENTS À

la dynamique équipe salariée

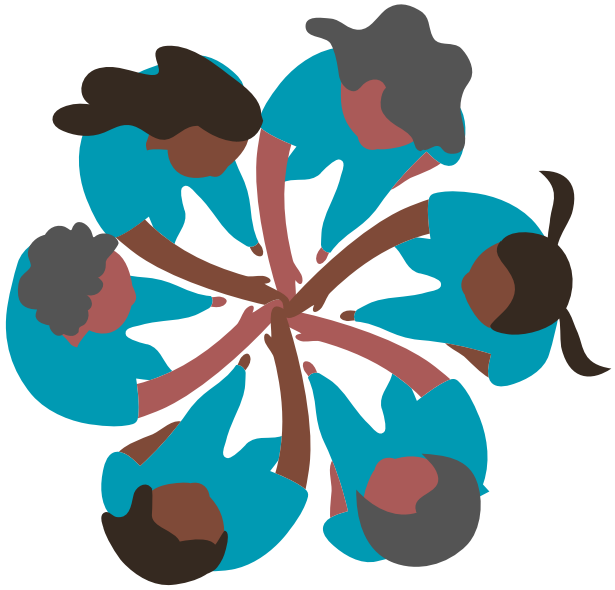
à nos fabuleux bénévoles et volontaires

Dany, Antoinette, Joëlle, Dominique HR, Dominique Bo, Dominique Be, Thierry, Catherine G, Catherine M, Cathy V, Catherine Alb, Catherine Alv, Catherine T, Marie-Line, Geneviève, Lydia, Joël, Annie, Thomas, Marie-Christine, Alain, Martine, Claudine, Jean-Claude, Thérèse, Claude, Camille, Bernard, Adèle, Jean-Yves, Arnaud, Hervé, Serge, Hamed, Roger, Emilie, Adeline, Aurélio, Matteo, Lily-Rose, Mathilde, Jeremy, Marion, Matis, Marley, Mattallah Khédidja, Lucie, William, Noémie & Florian

aux habitants engagés qui nous aident au quotidien

à nos nombreux partenaires

à tous les adhérents



Pour écouter la chanson dédiée aux bénévoles de formation

JANVIER - FEVRIER - MARS 2020

FONCTIONNEMENT CLASSIQUE

JUILLET - AOÛT 2020

OUVERTURE SANS INTÉRRUPTION "QUARTIER D'ÉTÉ"

MARS - AVRIL - MAI 2020

CONFINEMENT 1

FONCTIONNEMENT TOUT À DISTANCE

SEPTEMBRE - OCTOBRE 2020

OUVERTURE EFFECTIF RÉDUIT

JUIN 2020

REOUVERTURE PARTIELLE

NOVEMBRE DÉCEMBRE2020

OUVERTURE / FERMETURE AU CAS PAR CAS

CONFINEMENT 2

2020 MANDELA TOUJOURS LÀ

RAPPORT D'ACTIVITÉ

FORMATION

1.1 LES ATELIERS SOCIO-LINGUISTIQUES (ASL)
1.2 LES ATELIERS D'EXPRESSION
1.3 LA CITOYENNETÉ
1.4 LES ACTIONS CULTURELLES

EVS
Espace de Vie Sociale

2.1 ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
2.2 ANIMATION
2.3 PARENTALITÉ

MÉDIATION

3.1 ACCÈS AUX DROITS ET AUX DEVOIRS
3.2 ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES
3.3 COLLECTIF D'HABITANTS
3.4 ÉGALITÉ
3.5 MOBILITÉ
3.6 NUMÉRIQUE

FORMATION

1.1 LES ATELIERS SOCIO-LINGUISTIQUES (ASL)

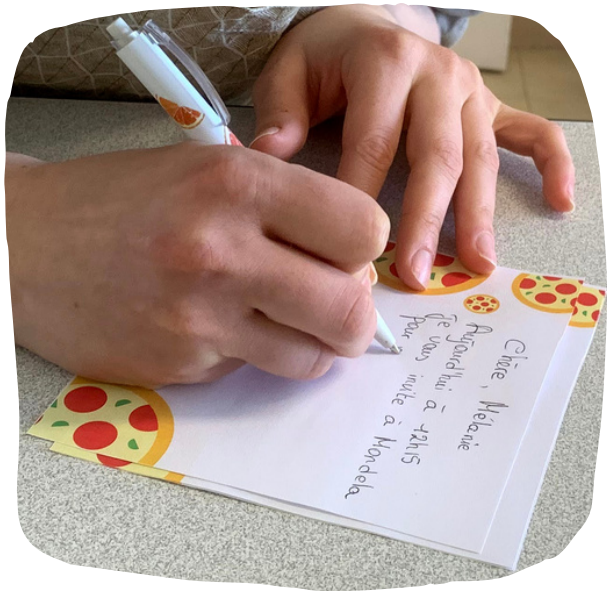
1.2 LES ATELIERS D'EXPRESSION

1.3 LA CITOYENNETÉ

1.4 LES ACTIONS CULTURELLES

LA FORMATION EN 2020 C'EST...

- 247 PARTICIPANTS
- 4669 HEURES
- 45 NATIONALITÉS
- 27 BÉNÉVOLES
- 4 FORMATRICES



1.1 LES ATELIERS SOCIO-LINGUISTIQUES (ASL)

OBJECTIF

"Personne n'éduque autrui, personne ne s'éduque seul, les hommes s'éduquent ensemble par l'intermédiaire du monde."
Paulo Freire

L'objectif des ateliers socio-linguistiques (ASL) est l'autonomie sociale et communicative des jeunes adultes et des adultes.
Tout au long de cette année si particulière, l'accompagnement vers l'autonomie numérique a été au cœur de notre travail.

ACTION

Les participants apprennent **la langue, les codes et les savoirs socioculturels** de la France pour pouvoir faire un usage autonome des espaces sociaux, comprendre ses valeurs et connaitre ses temps forts.
L'approche se fait par le rôle social de l'apprenant, en tant que parent d'élève, usager des moyens de transport, de la Poste, d'Internet, en tant que citoyen, allocataire de la CAF, patient d'un médecin, locataire, consommateur, salarié, etc…
Nos séquences pédagogiques sont donc construites autour des thèmes du quotidien et s'inscrivent dans une dynamique territoriale en interaction avec des espaces sociaux, culturels et institutionnels, mais le quotidien en 2020 a été profondément bousculé par la pandémie.

En 2020, nous avons proposé 5 niveaux différents avec un changement important pour être au plus proche des besoins de notre public : nous avons réuni dans un même groupe les personnes en alphabétisation et en post-alphabétisation et nous avons proposé un atelier adapté aux personnes qui changent d'alphabet (mais qui savent lire et écrire dans leur langue).

Pour marquer ce changement, nous avons donné des noms différents aux groupes.
Le groupe Débutant : un niveau pour les débutants complets à l'oral, alphabétisés ou pas (1h30, 3 fois par semaine).
Le groupe Solidarité (jusqu'au A1.1 du CECR) pour les personnes peu ou pas scolarisées, autodidactes et en post-alphabétisation. Découverte de l'écrit.
Le groupe Fraternité (niveau A1.1 du CECR) pour les personnes qui changent d'alphabet et les personnes scolarisées dans leur pays.
Le groupe Egalité (niveau A1 du CECR). Construire des phrases simples.
Le groupe Liberté (niveau A2 du CECR). Construire des phrases de plus en plus complexes.

Avant le confinement, nous avons aménagé une des salles en îlots pour privilégier le travail en sous-groupe, l'interaction, l'entraide et l'autonomie des apprenants. Ils ont d'abord été déstabilisés par cette configuration qui correspond moins à l'image qu'ils se font de l'école mais après 3 ou 4 séances, nous avons constaté les bienfaits de cette organisation spatiale.

Nous avons organisé une sortie à l'usine Pasquier qui nous a permis, en amont et en aval, de travailler sur la lecture et la compréhension des consignes de sécurité, sur les compétences nécessaires à ce genre d'emploi, sur l'écriture d'un article pour le blog, etc…

Avec le confinement, notre objectif principal a été de maintenir le lien avec nos adhérents. Nous avons réalisé un questionnaire pour connaitre les besoins des apprenants (mais aussi des adhérents, habitants du quartier et partenaires) afin d'adapter nos activités sur cette période. Les formatrices, aidées par les bénévoles, ont appelé tous les participants pour garder le lien, connaitre leur situation d'isolement, leurs besoins et si nécessaire les accompagner.

La page Facebook de Mandela, le blog du site et la chaîne YouTube ont été des outils essentiels pour garder le lien et pour continuer à travailler le français. Nous avons réalisé quotidiennement des capsules vidéos pour entretenir l'apprentissage.

Nous avons notamment développé un imagier des sons participatif, sur lequel nous réfléchissions depuis longtemps. Chaque vidéo détaille pour chaque son ce qu'on entend, ce qu'on lit/écrit et comment il se prononce. Pour l'illustrer, nous avons utilisé les objets de notre quotidien et nous avons incité nos apprenants-visiteurs à nous proposer leur photo avec le son travaillé. Ce travail a été repris par d'autres organismes dans le cadre de l'InterFle.

Nous avons également proposé des vidéos :

- partage de ressources pour continuer à travailler le français + réalisation de tutoriels pour y accéder
- partage des coups de cœur / de recettes de cuisine, etc…
- clips de chansons didactisés.

A partir du mois de juin, les cours ont repris en petits groupes et sans temps de pause. Pour respecter la jauge, nous sommes passés de 2h30, 2 fois par semaine à 2h, 1 fois par semaine.

Nous avons fait beaucoup de la médiation numérique : comment utiliser son téléphone pour continuer à apprendre le français. Nous avons utilisé des applications gratuites, telles que Vivre en France, Apprendre le Français TV5 Monde et HappyFle, etc.
En installant ces applications sur leur téléphone, les participants avaient la possibilité de continuer leur apprentissage de façon autonome. Les volontaires d'Unis Cité nous ont été d'une grande aide dans cette période.

Pendant les vacances, nous avons proposé des stages intensifs (écriture de courriers et appels téléphoniques, préparation au DELF, etc).
Cette reprise en présentiel a permis aux formatrices de mettre en pratique une nouvelle façon de travailler : vidéoprojecteur pendant toute la séance, masque, chaque apprenant avec une tablette, problèmes de connexion.

Pour le 2ème confinement, chaque formatrice a pu mettre en place une organisation adaptée à son groupe : en visioconférence, par mail et par téléphone, en présentiel.
Cette année a permis de créer un lien très particulier avec les apprenants.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

LES ADAPTATIONS

- une demande d'apprentissage, constante et importante face aux contraintes sanitaires, nous a poussé à faire et à gérer des listes d'attentes (jusqu'à 40 personnes inscrites).
- cours en visioconférence et formation des bénévoles volontaires.
- cours en présentiel en petits groupes avec une place importante accordée au respect du protocole sanitaire et à la désinfection.
- adaptation des horaires
- utilisation du mail et du téléphone
- utilisation d'applications pour l'apprentissage du français
- utilisation généralisée du vidéoprojecteur
- suivi personnalisé.

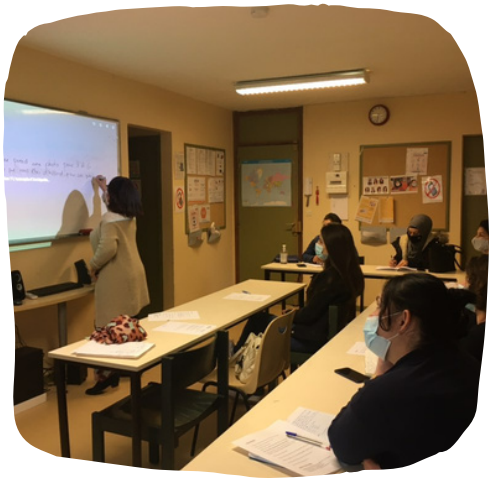
LES DIFFICULTÉS

- problèmes d'accès à internet pour les apprenants et de connexion
- difficultés de garder le lien avec les personnes les plus éloignées du numérique
- difficultés d'utilisation du téléphone pour travailler l'écrit (peu d'apprenants ayant un ordinateur)
- gestion des absences et des places limitées par atelier.

LES RÉSULTATS

- continuité de notre action sous diverses formes.
- intégration des applications et du numérique en général dans nos ASL.
- intégration de l'outil de visioconférence.

168 participants
2442 heures d'ASL



Exemple d'une page de l'imagier des sons.

OBJECTIF

« S'ancrer dans notre société en devenant autonome »

Apprendre une nouvelle langue, le français, c'est s'ouvrir à de nouveaux horizons dans différents domaines de la vie quotidienne, et découvrir de nouveaux outils permettant d'incarner ces nouvelles connaissances. C'est le rôle des ateliers d'expression qui viennent étayer l'apprentissage par des pratiques moins scolaires mais tout aussi efficaces.

1.2 LES ATELIERS D'EXPRESSION

ACTION

Nous proposons différents ateliers avec des **pédagogies adaptées**.

L'atelier d'oral permet d'aborder l'oral d'une manière ludique, à travers des jeux.

L'atelier conversation invite peu à peu les apprenants à communiquer de manière plus approfondie en argumentant leurs propos et en exprimant leurs opinions dans cette nouvelle langue.

De même l'atelier lire écrire graphie vient asseoir les fondations de l'accès à l'écrit par un travail sur la graphie/phonie et sur la syntaxe.

L'atelier d'écriture propose de donner libre cours à son imagination en abordant la langue par la beauté des mots, des images ou des expressions.

L'atelier écrits du quotidien propose de travailler sur des documents tels que les formulaires, les factures, etc...

L'atelier informatique, l'atelier tablette et le nouveau module "les chiffres du quotidien" permettent de réduire les inégalités d'accès aux compétences minimales requises pour s'insérer dans notre société plus numérique.

L'atelier code de la route, quant à lui, permet à chacun de se préparer à son rythme à une entrée en auto-école en décortiquant tout à la fois les règles de conduite et la formulation des questions et les modalités de réponses.

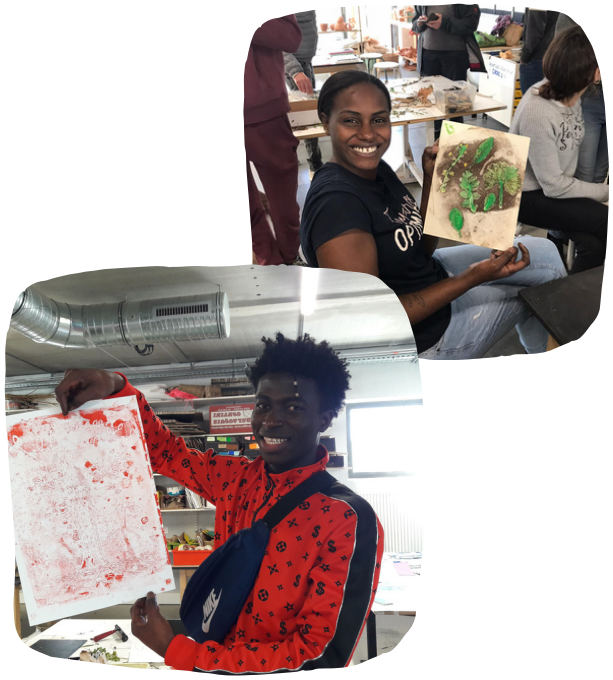
De même le module Connaitre la France, dont nous reparlerons en citoyenneté, est là pour soutenir l'intégration et donner les grandes valeurs qui fondent notre société.

Cette année nous avons particulièrement mis l'accent sur la médiation numérique en faisant des « classes virtuelles » (il a fallu apprendre à se connecter sur Jitsi, (avec son téléphone notamment) en publiant de nombreuses vidéos, en utilisant les tablettes ou son téléphone portable pour faire des exercices de français sur internet….

De nouvelles méthodes, de nouvelles formations qui n'ont pas toujours été simples mais qui ont permis de garder le lien et de continuer à apprendre la langue.

Mais les ateliers d'expression sont aussi l'occasion d'offrir des contenus orientés vers des publics particuliers : pour les jeunes notamment mais aussi pour le public bénéficiaires RSA qui a pu être accompagné sur de la mobilité, de l'accès au numérique et de la recherche d'emploi.

Il y a eu également des ateliers ponctuels, par exemple en partenariat avec l'ESAD qui nous a invité à rencontrer une artiste en résidence et a proposé des activités créatives pour nos apprenants. Ces activités ont été très bénéfiques et ont enchanté même les plus réticents !



- 197 participants
- 3297 heures en présentiel
- 38 publications
- 22 ateliers réguliers
- 31 ateliers ponctuels

LES RÉSULTATS

Les ateliers d'expression permettent de :

- S'exprimer à l'oral
- Exprimer son opinion en argumentant
- Avoir accès à l'écrit et à la lecture
- Elargir sa connaissance de la langue par le lexique, les expressions, la découverte d'écrivains ou poètes…
- Accéder aux compétences de base : mathématiques, lire et écrire, à travers le numérique
- Se préparer à l'entrée en auto-école et à la mobilité en général
- Comprendre les valeurs et la culture de la société française.
- Découvrir les outils pour une recherche d'emploi

Exprimer sa créativité par l'écriture, la peinture, les arts plastiques …

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

Cette année 2020 a été très particulière, comme chacun sait ! Mais notre capacité d'adaptation nous a poussé à chercher des solutions. Malgré la frustration de la distance, imposée par le contexte sanitaire, nous avons diversifié nos offres afin de créer de l'intérêt tout au long de cette période. En effet, nos propositions allaient des capsules traitant de sujets sérieux, comme les annonces du Président de la République, aux coups de cœur culturels ou aux blagues, pour se détendre un peu, dans ce contexte pas facile.

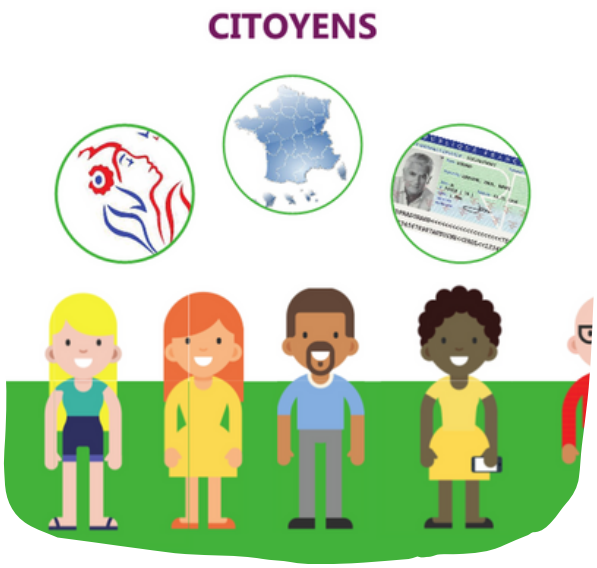
LES ADAPTATIONS

Nous avons particulièrement pris soin de publier, chaque semaine, une capsule appelée « un mot/une explication » pour expliquer la définition de certains mots de l'actualité, comme "confinement", "distanciation sociale" etc…afin que notre public comprenne l'actualité et puisse avoir les bonnes informations.

LES DIFFICULTÉS

- se retrouver en petit ou grand groupe
- la contrainte des mesures sanitaires : masques, distanciation, désinfection des salles après les cours…
- la baisse de participation des bénévoles qui nous a empêché de mettre en place certains ateliers.

Exemple de "Un mot, une explication" : le mot "déconfinement"



OBJECTIF

"L'éducation populaire au service d'une citoyenneté éclairée"

L'objectif de ces modules est de permettre aux participants d'acquérir le socle commun en histoire, géographie, éducation civique et culture de niveau collège ; ceci afin de favoriser l'exercice d'une citoyenneté éclairée.

1.3 CITOYENNETÉ

ACTION

Nous avons proposé le Module Connaître la France de janvier à mars 2020 avec pour thématiques :

- la colonisation française, la décolonisation, la post-décolonisation
- la Vème République et la construction Européenne
- la philosophie des Lumières DDHC
- les échelles de pouvoirs dont l'Union Européenne
- la laïcité
- la France Terre d'Immigration

Lors de nos ateliers de FLE et d'alphabétisation, la citoyenneté est aussi présente de manière transversale quand nous traitons le fonctionnement associatif, le règlement intérieur, les liens entre impôts et solidarités/services publics.
Dans nos ateliers, qui ont pu avoir lieu en présentiel, les thématiques abordées lors des débats, ou la pratique du théâtre forum, ont permis l'expression des problématiques, des incompréhensions et des questionnements qui touchent les participants.

Les jeunes ont aussi bénéficié de plusieurs temps dédiés dans le cadre de l'atelier jeunes, notamment à l'occasion du projet "Valence ton quoi !" qui leur donnait la parole et l'opportunité de transmettre aux candidats des municipales leurs suggestions pour le mandat à venir.

Dans le cadre du projet jeunes, l'organisation d'un débat, autour de la notion de respect, avec des jeunes de Marseille, et la méthodologie de projet mise en place pour l'émergence et la réalisation d'un projet ont permis de vivre la démocratie et la recherche de consensus de manière concrète.

La prise en compte et l'adaptation du projet aux mesures sanitaires successives a aussi permis d'asseoir la nécessaire acceptation des règles collectives et territorialisées puisque le voyage a eu lieu lors du placement de Marseille en zone rouge.

Enfin deux jeunes ont eu la chance de participer, avec d'autres jeunes drômois, aux rencontres du Réseau Jeunes National de la Fédération Des Centres Sociaux qui ont eu lieux à Poitiers.
140 jeunes de toutes les régions françaises s'y sont retrouvés pour une semaine de débats et de spectacles propices à l'échange autour de la thématique : 1000 croyances, un réseau, Oh my God ! qui entendait permettre le débat autour des liens entre religions et discriminations.

Nous avions projeté une journée d'action autour des Chibanis, début novembre dans le cadre de la biennale Traces, avec une projection de film, la conférence d'un historien reconnu, Jacques Barrou, et des temps d'échanges avec les Chibanis du quartier mais le second confinement nous a contraint à annuler.

C'est grâce à ASC familles en action (Marseille), La Prose des Sables, la MPT du Petit Charran, le réseau Traces en Rhône Alpes, la Fédération des Centres Sociaux, le Centre Social Noëlle Guichard, l'ESAD et bien sûr la MPT de Fontbarlettes que nous avons pu mettre en oeuvre ces actions.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

Les différents confinements et les mesures sanitaires nécessaires ont mis à mal nos actions et nous ont parfois obligé à annuler ou tout le moins à réduire nos ambitions, mais nous avons réussi à conserver notre rôle d'Interface entre l'État et les habitants, y compris dans ces circonstances.

LES ADAPTATIONS

- Grâce à de nombreuses publications Facebook et You Tube mais aussi sur notre site : "un mot, une explication", les publications de vulgarisation des mesures sanitaires, les coups de cœur.

- Par l'organisation en partenariat de lieux de récupération des attestations, publication de tutos de fabrication de masques et même d'ateliers de fabrication

- Avant le second confinement, la valorisation des actions de solidarités comme « partage ton wifi », les petites mains…

- Par l'accompagnement des habitants par téléphone et en visite à domicile lorsque c'était permis

- Lors des périodes d'allègements nous avons veillé à rester ouverts en permanence, à l'exception de la semaine entre Noël et le jour de l'An, et nous avons repris en présentiel ou semi présentiel chaque fois que cela nous était permis.

LES DIFFICULTÉS

- Nous n'avons pas pu réaliser de visite de bâtiment administratif
- Notre programme a été tronqué
- Nos ambitions de développement ont été réduites du fait du contexte sanitaire

RÉSULTATS

Les actions de citoyenneté permettent :

- une meilleure connaissance de la société française
- une intégration de tous
- un développement du pouvoir d'agir des habitants

- 130 participants

- 1 771 heures en présentiel

Présentation du module "Connaître la France"

OBJECTIF

"La culture,
c'est l'expression du vivant ! "

Les actions culturelles font partie intégrante de la formation en français. Elles permettent une autre approche de la langue à travers la compréhension orale.

1.4 LES ACTIONS CULTURELLES

ACTION

Ces actions permettent à nos adhérents un large accès à la culture, ainsi qu'une meilleure compréhension de la société moderne d'aujourd'hui.
Nous avons participé à des événements culturels en direct chaque fois que c'était possible. Contraints de "rester chez nous", nous avons utilisé les réseaux sociaux pour diffuser nos vidéos à contenu culturel.

Nous avons ainsi découvert, ou redécouvert, des artistes que nous n'avions pas l'occasion d'écouter habituellement, par exemple Claude Nougaro, ou dont les œuvres étaient inconnues pour certains, cpar exemple Chagall.

Il y a eu 20 publications d'événements culturels sur notre page Facebook, notamment des coups de cœur dans différents domaines artistiques (peinture, danse, chansons…), divers récits de jolis contes philosophiques, une remarquable série de vidéos sur l'Ethiopie qui nous a fait découvrir ce pays magnifique etc…. Nous nous sommes rentrés au cœur des habitations et dans celui de leurs habitants, nous avons écouté un peu de leur musique aux influences jazz, visité leur patrimoine cultuel et leurs rites, constaté qu'une partie de la jeunesse côtoyait la modernité et une autre les traditions… Un voyage passionnant !

Que ce soit en présentiel ou en virtuel, l'événement culturel est toujours présenté en amont. En présentiel, il est demandé aux participants une participation active de manière à restituer leurs impressions, leurs commentaires sur ce qui les as touchés ou pas, et les questions que cet événement a soulevées.

En distanciel cet échange est plus difficile mais l'événement constitue alors une fenêtre sur le monde qui permet de nourrir sa curiosité et son ouverture d'esprit.
Ces actions sont possibles grâce à nos partenaires avec qui nous tissons des liens depuis longtemps.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

Cette année 2020 nous a invités à proposer une nouvelle approche de la culture en allant découvrir des créations au-delà de Valence ou de l'agglomération valentinoise. Beaucoup plus d'artistes nationaux, internationaux, ainsi que leurs œuvres, ont été mis en lumière grâce à internet. Cela a ainsi permis de toucher beaucoup plus de monde.

LES DIFFICULTÉS

Le " live", le direct, face aux artistes dans une salle de spectacle est une toute autre expérience qui n'est malheureusement pas restituée avec la même émotion par un écran. Cependant, grâce à internet, nous avons quand même pu apprécier tous ces artistes et leurs œuvres.

LES RÉSULTATS

- 5 sorties culturelles en présentiel
- 15 personnes touchées en présentiel
- 20 publications

Les « découvertes culturelles » permettent :

- une meilleure connaissance des repères culturelles
- l'intégration dans la société par le partage des codes
- une incitation à la pratique culturelle en autonomie
- une ouverture sur le monde et les autres.

Un exemple de coup de cœur culturel.

EVS

2.1 ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

2.2 ANIMATION

2.3 PARENTALITÉ

OBJECTIF

"S'informer, comprendre, être orienté"

L'objectif est d'accompagner les habitants à comprendre leurs situations, essentiellement de manière administrative.
L'accompagnement social consiste à aider les personnes en difficultés avec la langue française, particulièrement avec l'écrit, et dans les démarches numériques qu'ils trouvent complexes, en faisant avec eux et non pas à leur place.

2.1 ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

ACTION

Nous proposons aux habitants un accompagnement pour qu'ils puissent comprendre les démarches administratives, souvent complexes. Nous les aidons à agir, à prendre leur propre décision grâce à notre écoute, notre information et, si besoin, notre orientation. Notre action est aussi un moyen de faciliter l'autonomie des usagers notamment en étant l'intermédiaire avec les administrations et les institutions.
L'accompagnement social consiste à aider dans les démarches administratives, professionnelles, médicales et sociales.
En 2020, nous nous sommes organisés de la manière suivante : des permanences individuelles sans rendez-vous, des permanences téléphoniques et un suivi à distance pour l'information et l'orientation, et enfin des rendez-vous.
Beaucoup de situations, du fait de la fermeture des administrations, relevaient de démarches administratives par internet par exemple, les inscriptions au Pôle Emploi, les déclarations à la CAF, les demandes ou renouvellements d'allocations d'invalidité ou d'AAH, les demandes ou renouvellements de droit à la CMU et d'autres démarches nécessitant la création d'un compte personnel pour le suivi de dossiers.

Ainsi, l'accompagnement au numérique a été l'outil qui nous a permis de rester en contact avec les usagers. Ce concept, qui est désormais adopté par la plupart des administrations d'une manière très avancée ces dernières années, nous a obligé à nous adapter et à développer cette forme d'accompagnement.
2020 a aussi vu une nouvelle demande, celle des étudiants isolés, l'aide alimentaire, l'information sur les situations.

Notre mission en 2020 a été également d'accompagner les personnes vulnérables à distance. C'est avec le téléphone que nous sommes restés en contact avec eux pendant les moments difficiles du confinement. Notre rôle a aussi été d'écouter et de faire de la médiation sociale. Ainsi nous avons accompagné des familles à sortir de l'isolement.

Nous avons également eu de nouveaux rôles pendant cette période de pandémie : la médiation, la traduction, la vulgarisation des informations gouvernementales. Nous avons posté des vidéos sur les réseaux sociaux pour un meilleur accompagnement et plus d'efficacité dans l'information et l'orientation.
Notre réseau de partenaires a été un outil incontournable pour approcher les situations quii se sont présentées à nous dans leur globalité. La CAF, le Pôle emploi, les travailleurs sociaux de secteur ainsi que différentes associations nous ont permis de mieux comprendre certains dossiers donc d'améliorer notre accompagnement. Ils nous ont orienté aussi un public en demande de soutien.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

LES ADAPTATIONS

2020 a été synonyme de multiples organisations, nous avons modifié les formules selon le contexte pour rester disponibles et en lien avec les habitants. Nous avons multiplié les outils (téléphone, mails, vidéos, accompagnements à distances…) et gardé un travail de qualité.

LES DIFFICULTÉS

- Le manque d'outils informatiques et de connaissances dans ce domaine des habitants
- La fermeture des administrations
- Une relation non fluide et des difficultés de compréhension par téléphone
- L'impossibilité de faire des ateliers d'informations collectifs

RÉSULTATS

- des personnes informées, suivies et accompagnées
- des démarches accomplies
- une continuité de services
- un soutien pour rompre l'isolement
- des partenaires satisfaits de la collaboration

- 119 accueils individuels
- 101 appels aux personnes vulnérables et isolées
- 50 entretiens avec des professionnels
- 32 publications d'information générale et spécialisée
- 8 suivis pour l'aide alimentaire

LE + YouTube

Exemple de vidéo :
Les aides alimentaires pendant le confinement.

OBJECTIF

·Accompagner et animer le Vivre Ensemble en partenariat avec les acteurs du territoire, y compris dans un contexte de distanciation sociale.

2.2 ANIMATION

ACTION

Fontbarlettes, quartier prioritaire, zone de sécurité prioritaire, zone réseau d'éducation prioritaire a des difficultés que nous essayons de réduire, et des richesses dont nous accompagnons le développement tout au long de l'année.

Nous avons décidé très rapidement d'avoir recours à tous les moyens techniques qui nous permettaient de garder le contact avec les habitants et de relayer les solidarités qui s'organisaient sur le territoire.

Au moment où la situation sanitaire nous invitait à un repli sur nos foyers nous avons usé du téléphone, d'Internet et des réseaux sociaux pour maintenir le lien entre les structures et les habitants, mais aussi entre habitants entre eux et surtout entre l'État et les habitants.

Nous avons porté une attention particulière à toujours proposer dans nos publications sur les réseaux sociaux à la fois des informations, parfois « vulgarisées », des formations mais aussi des activités de détente, de bien-être, de parentalité, de médiation culturelle.

Nous avons relayé les initiatives inspirantes telles que celles des petites mains par exemple, qui ont cousu de nombreux masques et blouses pour l'hôpital de Valence ou encore les coups de mains solidaires entre voisins.

Nous avons coordonné, en partenariat avec la MPT Fontbarlettes, la mise en place et l'adaptation d'actions sur l'espace public, notamment durant la période estivale. Ces actions ont touché principalement des enfants et leurs parents, mais aussi des jeunes et des personnes isolées, âgées et/ou dépendantes.

Les propositions ont été variées visant la parentalité, l'emploi, la santé, le bien-être, le sport, le développement durable et le cadre de vie et l'expression artistique.
Nous avons mis en place les moyens d'aller à la rencontre de nouveaux publics grâce à un affichage important, une programmation régulière et ininterrompue sur l'été, et même des déambulations musicales ou non pour couvrir au maximum le territoire.

Nous avons aussi eu des ateliers en structure, dans le respect des jauges et avec le souci d'être en phase avec le contexte : nous avons par exemple organisé un atelier de fabrication de masques, des ateliers de prise en main d'applications d'apprentissage du français pour pallier les fermetures potentielles ou les réductions de jauge donc d'accessibilité aux ateliers de langue etc..

Le 16 décembre nous avons organisé en partenariat avec l'ESAD, le SRE et la MPT Fontbarlettes la fête des solidarités qui nous a permis d'aller à la rencontre d'habitants isolés avec qui nous avons pu échanger, à qui nous avons proposé des informations sur les acteurs ressources du quartier et sur les problématiques qu'ils pouvaient rencontrer. Nous avons aussi pu leur offrir un panier de légumes biologiques de Graine de Cocagne avec quelques recettes à tester.
Cette démarche a été bien accueillie par des habitants, heureux de retrouver un peu de lien social en sortie de confinement.

La sensibilisation au développement durable a aussi été une préoccupation, malgré les circonstances. Si nous n'avons pas pu maintenir la zone de gratuité permanente, nous avons adapté la livraison de paniers de légumes bio en partenariat avec Graine de Cocagne.

Au total, ce sont 50 semaines d'animation, de disponibilité et de lien avec les habitants qui ont été mises en place avec l'aide des acteurs locaux, comme la MPT, avec qui le travail de coordination et de co-animation a été efficient, notamment sur «Un été à Fontbarlettes ».

Se retrouver pour apprendre des techniques de poterie, produire des pièces et surtout se faire plaisir était l'activité de 12 adhérents entourés de Dany. Les séances se déroulaient les lundis et jeudis après-midi de 14h à 18 au sein de l'atelier.
Evidemment, cette année a vraiment été particulière avec des ouvertures, fermetures, réorganisation…

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

LES ADAPTATIONS

- le challenge de la distanciation sociale. L'année a vraiment revêtu l'aspect d'un challenge pour les structures d'animation puisqu'il nous a fallu repenser toutes nos pratiques à l'aulne des mesures sanitaires successives.

- contrebalancer la violence du contexte : il s'agissait de permettre la survie d'un Vivre Ensemble apaisé et apaisant, malgré la violence sociale qui découlait de la situation sanitaire du territoire.

- être rassurant et porteur de nouvelles pratiques : en nous adaptant et en parvenant à être présents, en dépit des restrictions, nous portons l'espoir de construire demain.

- « quartier d'été » une belle cohésion des acteurs du territoire pour faire vivre "un été à Fontbarlettes"

LES DIFFICULTÉS

- la distanciation sociale et les jauges nécessaires
- la peur des habitants du contact social
- une moindre utilisation des espaces publics sur la fin de l'année
- des annulations dont celles des fêtes de quartier

RÉSULTATS

- une nouvelle visibilité auprès d'un nouveau public
- une réduction des risques de dérapage notamment en début de soirée
- partir sans partir : un petit air de vacances sans bouger de Fontbarlettes
- un rapprochement des acteurs du territoire et une réelle complémentarité de l'EVS et du Centre Social dans la coordination des actions

- 66 propositions rien que sur l'été
- entre 5 et 30 personnes à chaque activité
- 3 temps forts sur l'été rassemblant environ 100 personnes
- plus de 500 affiches collées sur le quartier

Vidéo sur La journée des Solidarités.

OBJECTIF

"Quel dur métier parent!" On apprends ensemble, en faisant, en partageant, avec le soutien extérieur"

Permettre aux parents des temps de partage avec leurs enfants et d'échanger avec d'autres adultes mais aussi accompagner la co-éducation avec les partenaires.

2.3 PARENTALITÉ

ACTION

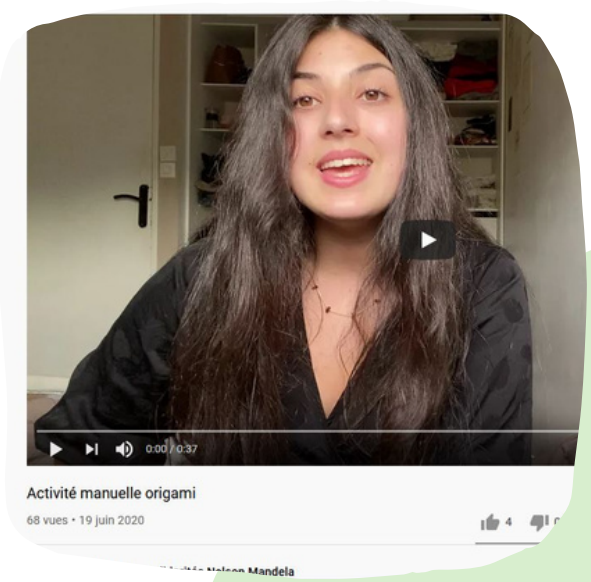
Nous avons proposé un accompagnement collectif et un accompagnement individuel, permettant aux parents de mieux trouver leur place.

La relation parents-enfants en 2020 a pris un nouveau sens avec l'école à la maison. Durant la période du tout numérique, Mandela a été présent via son site internet, sa chaîne YouTube et son Facebook pour proposer des activités à faire en famille durant le confinement. Nous avons continué à maintenir du lien grâce aux appels téléphoniques auprès des adhérents.

L'école, dont les enfants ont été privé pendant plusieurs semaines, nous a sollicité pour accompagner la continuité pédagogique. En effet, les écoles du quartier ont eu besoin de soutien dans la relation avec les parents, le suivi des enfants et la médiation numérique. Notre implantation réelle dans le quartier nous a permis d'être réactif et efficace auprès des parents.

Lorsque les mesures sanitaires nous l'ont permis, nous avons mis en place des activités en présentiel.

Parents et enfants se sont retrouvés autour de contes, de peinture, de réalisation de masques, de pâte à modeler à fabriquer soit même, de jeux, de sorties nature.



Nous avons pu organiser également des formations pour les parents en "discipline positive". Cette pédagogie, qui allie fermeté et bienveillance, a reçu un très bon accueil chez les parents.
Après deux journée, ils repartent avec des outils concrets, des expérimentations et un livre pour les guider.

Enfin, nous avons été disponibles, en présentiel ou à distance, pour accompagner les parents dans leur démarche individuelle.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

Ce fut une année courte mais intense ! Nous nous sommes adaptés à d'autres moyens de communication et de partage.

LES ADAPTATIONS

- le relais entre l'école et les parents à travers un lien individuel et les réseaux sociaux
- le partage d'initiatives
- les temps en présentiel en toute petite jauge mais avec une grande qualité de rencontre.

LES DIFFICULTÉS

- accompagner les parents à ressortir après le premier confinement
- les gestes barrières et la distanciation sociale dans le cadre de la parentalité
- rencontrer les familles "vulnérables"

RÉSULTATS

- un soutien aux parents, à l'école, un lien maintenu avec les familles les plus vulnérables.
- des partenaires satisfaits de la collaboration.

- 7 ateliers avec 12 familles
- 32 familles accompagnées dans les démarches
- 8 parents formés à la Discipline Positive
- 16 publications
- 1 famille en difficulté accompagnée dans le projet répit familial avec la FCPE

Un exemple de publication parentalité : le conte chaud et doux des chaudoudoux.

MÉDIATION

3.1 ACCÈS AUX DROITS ET AUX DEVOIRS

3.2 ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

3.3 IMPLICATION DES HABITANTS

3.4 ÉGALITÉ

3.5 MOBILITÉ

3.6 NUMÉRIQUE

3.1 ACCÈS AUX DROITS ET AUX DEVOIRS

OBJECTIF

Informer, Orienter, Faciliter l'accès à la citoyenneté

Faciliter au public les démarches liées à l'intégration, à l'accès à la citoyenneté par l'accès aux droits et à l'accomplissement des devoirs.

C'est un accompagnement qui touche un public large, étrangers et non étrangers, primo arrivants et anciens résidents. C'est une action destinée également aux travailleurs sociaux et aux professionnels qui ont besoin d'informations spécifiques liées aux droits des étrangers.

ACTION

Nous accueillons les habitants dans des permanences situées dans les quartiers de Valence (Fontbarlettes, Centre-ville, le Plan et le Polygone) afin de les accompagner dans leurs démarches liées à leur statut administratif et aux questions juridiques.
Nous les aidons à comprendre leurs droits et devoirs et à s'intégrer dans la société française, par l'information, l'orientation et l'accompagnement individuel.

Ces questions concernent le séjour et installation des étrangers, le regroupement familial, la naturalisation, le statut des étudiants étrangers, le mariage et le divorce à l'étranger, les différents recours gracieux ainsi que les questions liées au droit de la famille et l'application du droit étranger en France (mariage, divorce et les mesures qui concernent les enfants, etc.....)

Cette action est une forme de médiation entre l'administration et les citoyens, une mission qui s'exerce dans le respect de la loi et des réglementations en vigueur.

L'année 2020 a été une année spéciale du fait de la fermeture de nos permanences et des administrations, notamment le guichet d'accueil de la Préfecture pendant le confinement.
Nous nous sommes donc organisés ainsi : des permanences juridiques individuelles et sans rendez-vous dans les quartiers, des permanences téléphoniques avec un suivi des situations à distance et une mise en place d'un accueil sur rendez-vous.
Les démarches liées aux séjours des étrangers ont pris une grande partie de notre temps à distance car en plus de l'information et de l'orientation, nous avons accompagné les habitants aux démarches faites d'habitude par le guichet de la Préfecture, tel que le téléchargement des listes pour le renouvellement des titres de séjours, la vérification des dossiers et l'envoi au service des étrangers.
Nous avons également suivi des dossiers de demandes de naturalisation dont le rendez-vous à la plateforme PIMMS ont été annulés, ainsi que des dossiers de regroupement familial et le suivi avec l'OFII.

Le passage aux démarches dématérialisées a été important car la Préfecture a mis en place une plateforme pour effectuer les démarches administratives en ligne. Ce grand changement a demandé de l'information et du soutien aux habitants.

Nous avons été exceptionnellement sollicités par des personnes confinées à l'étranger dont les titres de séjour ou les visas long séjour avaient expiré, une situation très complexe pour eux à cause des fermetures des frontières et des consulats qui ont pour mission de délivrer des visas de retour pour les résidents et les binationaux.

En effet, nous avons accompagné ces personnes en faisant avec eux les démarches à distance sur les plateformes et par les boites mails des préfectures.

L'année 2020 a aussi été difficile pour les familles et les couples: nous avons reçu des appels téléphoniques sollicitant écoute et orientation pour violences intrafamiliales, venant principalement de femmes victimes de violences conjugales. Nous avons travaillé sur des situations avec le CIDFF et un réseau d'avocats.

Pour les informations et l'orientation sur les questions de l'accès aux droits et sur les nouvelles mesures gouvernementales, les permanences téléphoniques nous ont permis de rester en lien avec un très grand nombre de personnes car nous avons été sollicités par tous les départements de la France et même de l'étranger.

Notre mission a aussi été l'information, nous avons utilisé les réseaux sociaux pour rester en contact et diffuser les éléments. Nous avons informé, expliqué d'une manière simple chaque nouvelle mesure du gouvernement en matière de droit des étrangers.

Nous avons réservé également un temps d'échange, de suivi et de conseil avec les travailleurs sociaux tels que les assistantes sociales, les intervenants des associations, les éducateurs ainsi que différents interlocuteurs. Ce travail de partenariat a été nécessaire et apprécié.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

LES ADAPTATIONS

L'année 2020 est une année exceptionnelle, nous nous sommes adaptés aux multiples modifications et nouvelles mesures gouvernementales. La fermeture des guichets et des administrations a modifié notre accompagnement du public et les formes d'accueil, par l'utilisation des plateformes, le téléphone, les rendez-vous et les publications, tous ces moyens pour garder le contact et accompagner à distance.

LES DIFFICULTÉS

- les difficultés à faire les démarches en lignes avec certains usagers, méconnaissance de l'outil informatique ou indisponibilité
- les difficultés à joindre les interlocuteurs des administrations
- impossibilité de suivi à distance certains usagers (outil trop complexe pour eux)
- un grand nombre d'appels téléphoniques et l'impossibilité de répondre à tous
- la gestion du stress des usagers, inquiets par leurs situations

LES RÉSULTATS

- la continuité d'accompagnement des personnes à distance
- l'utilisation des plateformes mises à disposition du public
- déblocage de situations difficiles
- réponses à des questions sur les nouvelles mesures gouvernementales
- maintient du contact et des personnes en demande d'accompagnement rassurées.

- 523 accueils individuels
- 425 dossiers suivis
- 301 appels téléphoniques individuels, depuis la France et ailleurs, pour information et orientation
- 97 appels de professionnels
- 8 femmes suivies dans le cadre de violences conjugales
- 8 publications d'informations juridiques et d'accès aux droits

Vidéo d'information la plus vue : Démarches OFII à distance pour faire une demande de regroupement familial.

3.2 ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

OBJECTIF

"La jeunesse est l'âge de tous les possibles"

Être à leur écoute et tenter de répondre à leurs besoins spécifiques, à travers des projets qu'ils construisent avec notre accompagnement.
C'est une manière de les préparer à devenir les adultes de demain.

ACTION

Cette année 2020 si particulière a été faite d'accompagnements tantôt individuels, tantôt collectifs, tantôt en présentiel, tantôt à distance. Cependant, nous avons toujours gardé en point de mire la spécificité de ce public particulier : les jeunes.

Nous avons proposé des ateliers d'expressions où les jeunes trouvent leur place progressivement en exprimant, avec différent supports, leur avis, leurs attentes, leurs rêves.
Parmi ces expériences, un projet, appelé "Valence ton quoi " s'est réalisé avec la MPT du Petit Charran, l'intervention du slameur Medhi Dix pour l'écriture et celle d'un réalisateur pour le film. Il a permis de donner la parole aux jeunes, pour exprimer leurs idées argumentées afin d'apporter des améliorations à la ville de Valence et pour défendre ce projet, notamment devant un public d'élus. Ils ont ainsi fait connaitre leurs besoins concrets en se projetant dans la ville idéale dont ils rêvaient, mais également en faisant des propositions concrètes pour l'amélioration du "bien vivre" à Valence.

Ce travail, très valorisant, a conduit les jeunes vers des prises de conscience et des réajustements entre « rêve et réalité ».

Puis est venu le temps du confinement et nous avons dû mettre de côté nos projets à venir. C'est alors que nous avons été sollicités par le Département pour accompagner certains jeunes mineurs non accompagnés en difficulté scolaire, et en difficulté tout court, dans ce contexte sanitaire anxiogène. Nous avons tous dû nous adapter et faire à notre mesure. Pour cela, nous avons mis en place des appels téléphoniques réguliers pour des suivis individuels. Nous avons modifié notre approche en accompagnant aussi la scolarité. Parfois, nous avons joué un rôle parental auprès des jeunes, par nos conseils, nos encouragements et notre bienveillance apaisante. Ils étaient d'ailleurs très reconnaissants pour toute l'aide apportée et nous avons tissé des liens de confiance forts. Les jeunes ont également été accompagnés dans les démarches sociales et juridiques.

Cet accompagnement est également indispensable pour ancrer les jeunes dans les réalités administratives et juridiques de la société afin que leur situation soit toujours en accord avec les règles et les lois françaises.
Enfin est venu le temps du déconfinement et c'est tout naturellement que nous nous sommes retrouvés en présentiel pour faire naître un projet. Nous avions peu de temps et ils avaient une forte envie de faire un voyage à Marseille…. Sans doute la « magie Mandela » a opéré, car en peu de temps un projet a vu le jour, nourri par leur envie de découverte de la France et nous l'avons réalisé ! Ce voyage ne pouvait pas être complet sans la rencontre avec d'autres jeunes auxquels nous avons rendu visite, des jeunes d'un quartier de Marseille et leur éducateur avec lesquels nous avons organisé un débat sur ce qu'est, pour chacun, le respect.
Le principe des débats les a particulièrement intéressés ; c'est pourquoi nous avons eu envie de participer à un évènement qui a lieu chaque année à Poitiers, organisé par le « réseau national jeunes » de la Fédération des centres sociaux, regroupant des jeunes de toute la France pour débattre de sujets de société choisis par les jeunes eux-mêmes. Une expérience fort intéressante.

Enfin, un domaine que les jeunes affectionnent tout particulièrement : le sport. Après avoir réalisé une réunion d'information pour connaitre les envies de nos adhérents, nous avons proposé une activité sportive hebdomadaire : futsal et renforcement musculaire. Parmi ce groupe nous avions 11 jeunes. Parmi ces jeunes, un petit groupe était motivé par le cricket. Nous avons donc continué notre accompagnement dans la découverte de ce sport et la création d'une association. Toutes ces actions ont été fortement perturbées en 2020 par le confinement puis par toutes les mesures sanitaires. Nous avons tout de même réussi à faire entre deux, une sortie nature dont quelques jeunes ont pu profiter.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

DES ADAPTATIONS :

- le soutien scolaire et éducatif n'est pas notre mission initiale mais nous avons répondu aux besoins des jeunes
- monter un projet à distance, entre deux confinements, un défi mais avec la force des jeunes, nous l'avons fait
- participer au réseau jeunes avec la Fédération des Centres Sociaux, c'était une première, une belle aventure.
- et des publications, pour garder le lien et promouvoir le sport !

DES DIFFICULTÉS :

- nous n'avons pas pu mettre en place nos ateliers d'expression jeunes en présentiel.
- nous avions un projet avec Romans International, qui malheureusement n'a pas pu voir le jour.
- le sport en extérieur a naturellement été bien compliqué.

LES RÉSULTATS

- écriture d'un texte lu devant des élus potentiels.
- construction et réalisation d'un voyage à Marseille.
- débat à Marseille sur le respect avec des jeunes de quartier
- débat à Poitiers sur des sujets d'actualité.
- restitution du voyage à Marseille à Radio Méga.
- découverte du quartier de Fontbarlettes et réalisation de photos artistiques.
- avancée dans la construction d'une association de cricket
- des jeunes qui font du sport, ensemble

- 100 jeunes accompagnés en collectif
- Suivi intensif de 7 jeunes mineurs non accompagnés, avec plus de 140 appels
- 340 heures d'ateliers en présentiel
- 16 suivis de jeunes en accompagnement social
- 143 suivis pour l'accès aux droits et devoirs des étranger
- 22 jeunes engagés le cadre du sport ...

En podcast; l'émission de radio BLV.

OBJECTIF

"Nous sommes tous des êtres sociaux!"

Nous aspirons tous à vivre une vie plus agréable, plus saine, plus juste, mais souvent nous ne savons pas comment faire. Et si, en unissant nos forces, nous trouvions des solutions? Des personnes qui cherchent des solutions à Fontbarlettes, il y en a plein et nous les soutenons.

3.3 IMPLICATION DES HABITANTS

ACTION

Par notre présence au sein du quartier, grâce aux outils d'éducation populaire et à nos valeurs fortes de partage, nous avons une importante capacité d'adaptation pour l'accompagnement des projets des habitants. Ceux-ci peuvent prendre plusieurs formes. Cela arrive souvent à partir d'une situation compliquée, qui ne satisfait pas les habitants, pour arriver à des propositions de vivre ensemble, simples mais engagées.
Le collectif du 25 rue Charles Gounod a déjà quelques années d'existence et des actions rodées. Le vivre ensemble autour du partage culinaire est une recette approuvée. En 2020, nous avons mené des ateliers au cours du premier trimestre. Comme beaucoup, nous avons aussi réinventé une forme compatible avec les contraintes sanitaires.

L'entraide dans le collectif, du fait de la bonne connaissance des habitants, a très bien fonctionné (partage de courses, appels aux « anciens », soutien pour les enfants…) La mise en place du traditionnel barbecue au pied de l'immeuble a aussi regroupé les habitants sur les mois d'été.

Pour finir l'année, sans regroupement, les référentes ont souhaité passer un message d'espoir à l'ensemble de la rue. C'est ainsi que nous avons créé la carte de fin d'année pour tous les habitants de la rue. Les déclinaisons sont variées mais l'objectif identique : vivre ensemble.

Initiée en 2019, nous avons aussi soutenu en 2020, une démarche similaire pour les habitants de la Tour de l'Europe en partenariat avec VRH et la MPT de Fontbarlettes.

Avec l'action «coup de propre dans les étages» nous avons proposé des temps d'échanges aux habitants pour connaître leurs problématiques, leurs envies et les possibles. Malheureusement, stoppée dans son élan, cette démarche collective n'a pas permis la création d'un collectif.

À distance, et de manière individuelle, nous avons soutenu VRH et les habitants ; nous avons joint les habitants par téléphone, pour garder le lien, donner les informations utiles et les orienter vers d'autres partenaires si besoin, en fonction des problématiques.

La journée « éco geste » organisée avec VRH, le 25 septembre a été adaptée et nous avons pu toucher des enfants de primaire, du quartier. Les enfants d'aujourd'hui en devenir, qui seront les adultes de demain, ont apprécié cette initiation aux légumes locaux et de saison.

Évidemment, c'est aussi sur les réseaux que nous avons accompagné les habitants en partageant les idées, les informations et en valorisant les initiatives d'habitants. La solidarité était à l'honneur, même à distance.

Grâce à un partenariat efficace avec VRH et la MPT de Fontbarlettes, nous sommes proches des préoccupations des habitants, des locataires et des personnes qui sont dans la dynamique du vivre ensemble.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

DIFFICULTÉS ET ADAPTATIONS

Nous n'avons pas pu réaliser nos souhaits en 2020, car il était impossible

- d'organiser des rencontres festives
- de proposer des actions facilitant la convivialité où les enfants jouent, les parents échangent, les plus âgées participent.
- d'investir l'espace public…

Mais nous avons transformé le collectif en individuel, les échanges physiques en appels téléphoniques ou en correspondance écrite.

LES RÉSULTATS

- plus de solidarité
- moins de personnes isolées
- sentiment d'appartenance au quartier renforcé

- **3** ateliers cuisine
- **3** barbecues gérés par des habitants engagés
- **4** demi-journées « coup de propre »
- **5** référents pour le collectif de la rue Gounod
- **10** publications
- **11** habitants mobilisés sur la Tour de l'Europe
- **49** suivis téléphoniques avec la Tour de l'Europe
- **230** cartes de vœux, distribuées sur la rue Gounod
- Plus de **250** habitants touchés par les actions extérieures

Panorama Solidarité du confinement à Fontbarlettes

OBJECTIF

Construire ensemble les conditions d'une égalité femme homme.

3.4 EGALITÉ

ACTION

L'année 2020 a d'abord été marquée par une série d'ateliers préparatoires pour le 8 mars. Dans nos ateliers de FLE et d'alphabétisation nous avons consacré plusieurs séances en mixité à réfléchir sur les droits des femmes avec un zoom sur les préjugés liés à la tenue vestimentaire.
Nous avons aussi proposé d'organiser une exposition sur cette même thématique : homme et femme ont accepté de revêtir différentes tenues afin de réaliser une expo photo propice à la discussion.

Dans le même temps, pendant les vacances de février, un petit groupe mixte a appris et enregistré une reprise adaptée de "Balance ton quoi" d'Angèle .

En partenariat avec la MPT de Fontbarlettes et le CIDFF nous avons proposé une action sur l'espace public le 03 mars : en plus d'un temps convivial autour d'un barbecue, nous avons mis à disposition des passants et des adhérents des structures, l'exposition photo qui nous a permis d'échanger sur cette thématique avec différentes classes d'âge, de l'enfance au troisième âge en passant par la jeunesse.

Nous avons aussi valorisé des ateliers menés par les partenaires ainsi que la chanson que nous avons reprise en cœur avec les participants.

Durant le confinement nous avons été attentifs à prendre des nouvelles de chaque adhérent et parmi nos questions ouvertes se trouvait celle de l'ambiance familiale dans ces conditions si particulières.

Nous avons aussi été relais de la communication sur les ressources possibles pour les personnes victimes de violences par le biais de nos publications sur les réseaux sociaux et sur notre site.

Les conditions sanitaires n'ont permis que deux courtes sessions d'autodéfense féminine dans le cadre du partenariat avec Titanes mais elles ont permis à deux publics différents d'y prendre part : les apprenantes de nos ateliers FLE/alphabétisation mais aussi les habitantes de l'immeuble.
Ces sessions ont permis de faire émerger aussi un besoin d'activités santé/bien être entre femmes.
Durant l'été nous avons essayé d'organiser des temps santé/bien être en mixité mais avec un succès limité dû à l'horaire proposé, le matin, et à la chaleur étouffante de certaines semaines.

Nous avions projeté plusieurs ateliers autour du regard porté sur les femmes, ateliers en mixité et en non mixité, en partenariat avec Radio Mega sur le printemps 2020, mais la crise sanitaire nous a obligés à imaginer plutôt un report d'action. En effet, ce type d'atelier ne peut se faire sur une période de rentrée ou après un lien plus distendu car la confiance est nécessaire pour libérer la parole.

Le CIDFF, Titane, SISTA, Radio Mega et la MPT de Fontbarlettes ont été nos partenaires privilégiés sur les actions liées à l'égalité Femme/Homme.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

LES ADAPTATIONS

- L'utilisation du téléphone pour maintenir le lien avec les victimes potentielles
- L'appui et l'information par l'intermédiaire des réseaux sociaux.

LES DIFFICULTÉS

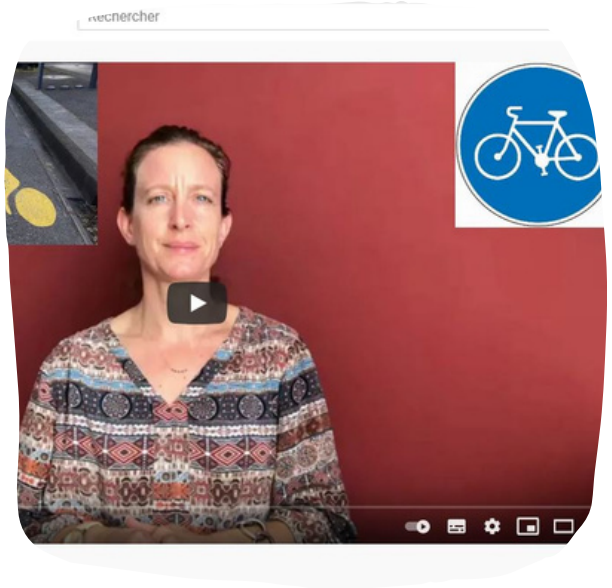
- Les annulations : le projet reporté avec Radio Mega, certaines actions sur l'été, les autres sessions de formation à l'auto-défense féminine.
- Le report aussi du travail prévu avec les acteurs du territoire.
- Le cantonnement à la périphérie du cœur de quartier pour les actions sur l'espace public.

LES RÉSULTATS

- un sujet dont on parle
- des habitants qui s'expriment
- une présence sur l'espace public
- des femmes qui connaissent leurs droits
- des femmes qui peuvent se défendre

- + de 50 participants à l'action du 03 mars sur l'espace public.
- 49 participants aux ateliers sur cette thématique dont 18 hommes et 31 femmes.
- 164 h de formation.
- 6 personnes formées à l'auto-défense féminine.
- des appels pour prendre le pouls
  des ambiances familiales.

LE + YouTube Pour écouter la chanson et voir l'exposition photos que nous avons créées dans le cadre de la Journée Internationale des Droits des Femmes.



3.5 MOBILITÉ

ACTION

La mobilité prend plusieurs formes à Mandela. Nous avons tout d'abord nos ateliers hebdomadaires de code de la route. Les adhérents se familiarisent avec le vocabulaire, les diapositives des tests. Cette année nous avons constaté un intérêt pour le code de la route mais sans objectif à court terme de passer le permis de conduire.

Nous avons donc aussi proposé un atelier hebdomadaire "se déplacer". Nous y abordons tous les autres moyens de locomotion : le bus, le train ainsi que les sites internet utiles.
Nous y étudions également les déplacements sur plan. Nous en profitons pour tester en grandeur nature les déplacements en ville ou dans le quartier.

Cette année, nous avons même pu profiter d'un après midi de jeux autour du thème du code de la route.

Durant nos ateliers linguistiques et avec le groupe jeune, nous avons organisé un déplacement pour une visite d'entreprise à Portes lès Valence, à Romans et une visite de quartier autour de la photo. Le territoire de l'Agglo a ainsi été concerné par nos actions.

Grâce au confinement, nous avons créé des liens avec un groupe de jeunes que nous suivions pour éviter l'isolement. Ceci a abouti à créer un projet "jeunes ensemble".

OBJECTIF

Pouvoir se déplacer, quel que soit le mode de transport, est une liberté importante pour vivre pleinement, être autonome pour aller travailler, aller à ses rendez-vous, découvrir d'autres lieux.

Ce projet nous a amené à Marseille avec un travail de réflexion sur comment s'y rendre et concrétiser ce déplacement.
De même sur place, la visite et l'utilisation des transports en commun ont permis de favoriser le repérage dans la ville.

Nous aimons aussi proposer des activités en extérieur pour découvrir les environs de Valence. À cette occasion nous sommes partis visiter Chabeuil grâce au réseau Citea, nous avons suivi le parcours du sentier des deux renards grâce aux panneaux indicatifs et aux plans le long du parcours. Nous avons aussi découvert une belle randonnée au pied du Vercors avec un repérage des indications d'un circuit pédestre. Nous voyons ainsi qu'il y a des activités à proximité de Valence.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

LES DIFFICULTÉS

Difficile d'apprendre et expérimenter la mobilité quand une partie de l'année, le mot d'ordre est "Restez chez vous".

LES ADAPTATIONS

- garder le lien avec les publics vulnérables en les accompagnant à peu bouger dans un premier temps puis ensuite à s'aérer en respectant les contraintes
- des publications pour promouvoir les déplacements doux individuels plutôt que collectifs.

LES RÉSULTATS

- changer progressivement les habitudes de déplacements
- rendre de nouveaux lieux accessibles
- permettre une meilleure connaissance de la ville
- rendre plus autonome

- **88 participants**
- 10 bénéficiaires du RSA
- 91 heures de sorties extérieures

Exemple de publication sur la mobilité : un test pour se préparer au code de la route.

OBJECTIF

2020, c'est LE passage au numérique !

Permettre aux adhérents d'être autonomes dans une vie quotidienne qui fait appel de plus en plus au numérique.

3.6 NUMÉRIQUE

ACTION

Nous pouvons former nos adhérents au numérique grâce aux ordinateurs et aux tablettes dont dispose l'association. Merci à l'association AGIR et aux financeurs qui nous ont permis de nous équiper.

Nous avons utilisé ce matériel durant nos ateliers socio linguistique afin d'illustrer nos propos sur les différentes thématiques.

Les ateliers d'expression comme le code de la route, se déplacer, lire et écrire peuvent également s'appuyer sur ces outils, selon les besoins.

Nous avons, depuis plusieurs années, un atelier informatique. Suite à l'évolution de la demande nous avions distingué deux niveaux, car certains ont besoin d'un perfectionnement tandis que d'autres découvre tout simplement l'ordinateur.

En 2020, nous avons programmé sur les vacances des ateliers spécifiques, notamment apprendre le français grâce au numérique.
Toutes ces propositions sont toujours très appréciées par leur caractère indispensable dans la vie de nos adhérents.

En 2020, la demande a été plus importante, nous avons donc ouvert plus d'ateliers afin d'accueillir plus de monde sur des séances d'une heure. Pour ces ateliers, une progression pédagogique autour du matériel, du traitement de texte, des mails, d'internet et d'excel est proposée.
Chaque adhérent avance individuellement à son rythme accompagné d'un bénévole.

Les confinements n'ont fait que renforcer cette nécessité de savoir utiliser le numérique pour accéder aux services de la vie quotidienne et couper avec l'isolement.

Et puis, forcés mais convaincus que c'est aussi l'avenir, nous avons découvert de nouveaux outils (classes en visio, diaporama animés, échanges par mail, sms, commentaires sur les réseaux). Nous avons essayé la formule qui convenait le mieux à chaque groupe (en testant, se formant et se trompant). Même si le numérique est une part importante de nos relations en 2020, nous savons que c'est en entretenant aussi une relation physique que les progrès peuvent se faire.

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

Les confinements n'ont fait que renforcer cette nécessité de savoir utiliser le numérique pour accéder aux services de la vie quotidienne et de couper avec l'isolement.

LES ADAPTATIONS

Nous nous sommes adaptés au fur et à mesure des contraintes sanitaires et de acquisitions des participants. Nous avons eu la chance de pouvoir ouvrir au deuxième confinement pour continuer les apprentissages en effectif réduit ou en individuel.
Obligés par le contexte, nous ne pouvons que constater que les progrès ont été réels et plus rapides.

LES DIFFICULTÉS

Le contexte n'a pas favorisé le lien et l'emploi mais bien l'entrée dans le numérique.
Nous déplorons tout de même que certaines personnes soient exclues, pour plusieurs raisons, de cette évolution.

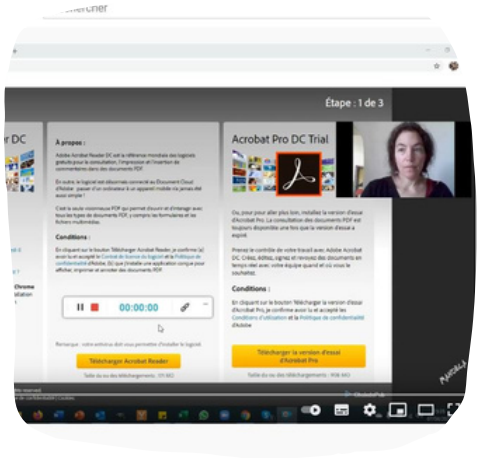
La fracture numérique est une réalité.

Exemple de publication : Testons nos connaissances en numérique avec SuperCleaNum

LES RÉSULTATS

- une meilleure connaissance et utilisation des outils numériques (téléphone, tablette, ordinateur)
- une meilleure prise en main des outils de communication à distance (visio, mails, sms…)
- une meilleure connaissance des réseaux sociaux

- **79 participants**
  dont 17 bénéficiaires du RSA
- **574 heures d'ateliers**



PERSPECTIVES

La Maison des Solidarités Nelson Mandela, de par sa place dans le quartier, de par la confiance de ses partenaires et financeurs, de par la dynamique de ses administrateurs, est source d'actions reconduites mais aussi de nouveaux projets pour 2021.

Que ce soit la formation, l'espace de vie sociale ou la médiation nous prenons le meilleur, nous prenons du recul, nous faisons le bilan des adaptations, nous apportons des améliorations et nous agirons ensemble en 2021.

Cette année encore, il est difficile d'avoir des certitudes, alors nous avons des convictions : nous serons présents en nous adaptant.

Dans ce contexte, nous continuons nos missions de facilitation d'intégration, de médiation, d'animation et de cohésion sociale en mettant l'accent sur :

- la rencontre entre et avec les habitants tout en gardant les distances nécessaires
- la rupture de l'isolement en allant vers les publics éloignés (du numérique, des actions de solidarités, des actions de découverte)
- notre rôle de support pour les acteurs de quartier afin de toucher plus d'habitants avec des actions de communication en présentiel et sur le net
- la continuité de notre projet autour de l'égalité, notamment l'égalité femmes hommes avec Radio Méga.

Nous espérons aussi fortement concrétiser un projet qui nous tient à cœur avec des adhérents investis : soutenir les joueurs de crickets de Valence qui créent leur club.

2021 sera aussi l'année d'une fin : celle de l'atelier poterie. Depuis plus de 30 ans il fait partie de nos « murs », de nos activités, de nos réussites. Depuis plus de 30 ans Dany, notre plus fidèle bénévole, œuvre pour la transmission mais surtout pour la rencontre autour de la poterie.

Combien d'enfants, combien d'ados, combien d'adultes, combien de séniors ont touché la terre pour la transformer en pièces pratiques ou artistiques sous son regard bienveillant? Impossible, il y en a trop. Dany, c'est une figure du quartier, volontaire, discrète et toujours engagée. Lui faire un grand hommage, elle le mériterait mais pour la respecter, nous allons simplement lui dire UN GRAND MERCI !
Dany, tu nous manques déjà.

La suite pour 2021, nous ne la connaissons pas. Les projets naissent en vivant, en discutant, en se rencontrant, même à distance. Nous sommes donc à l'écoute de chacun pour faciliter la concrétisation d'actions permettant une société plus juste.
Le pouvoir de penser, de choisir, d'agir est à notre portée à tous, saisissons-le.
La solidarité se décline sous toutes ses formes à Mandela !

RAPPORT FINANCIER

Qui dit Assemblée Générale dit BILAN : voici donc en résultats chiffrés le bilan de tout le travail, tous les efforts fournis en 2020 par chacun de ceux qui ont oeuvré en tant que financeurs, partenaires, salariées, bénévoles pour que la Maison des Solidarités Nelson Mandela continue à agir au profit de ses adhérents et du quartier Fonbarlettes. Et cela dans une année très particulière, comme chacun le sait, nous les en remercions d'autant plus.

L'analyse du compte de résultat montre qu'en 2020 les charges de l'association (267.406€) ont été légèrement supérieures à l'ensemble des produits (266.337€), d'où un résultat global faiblement négatif de 1069€.

Si on compare avec les chiffres de 2019, qui affichaient un excédent de 2.682€ on peut conclure que la gestion serrée de nos comptes nous a permis de traverser les difficultés dues à la crise sanitaire de manière vraiment satisfaisante.

En analysant le poste recettes, on voit que cela a été rendu possible grâce au maintien des subventions de nos financeurs habituels : l'Etat, la Politique de la Ville, la Ville de Valence, le Département, la CAF, que nous remercions ici pour leur confiance.

COMPTE DE RESULTAT SIMPLIFIE	2020	Rappel 2019
PRODUITS		
Prestations en nature, cotisations, dons	9 269	16 240
Subventions	234 718	229 405
Produits de gestion et exceptionnels	22 350	17 098
TOTAL PRODUITS	**266 337**	262 742
CHARGES		
Achats, charges externes	59 031	63 611
Charges de personnels	198 650	186 214
Impôts et taxes	3 288	2 970
Charges de gestion,	6 437	7 265
TOTAL CHARGES	**267 406**	260 060
RESULTAT	- 1 069	2 682

Ces subventions qui représentent 88% de nos produits affichent une augmentation de 2% par rapport à 2019.

Étant donné le contexte de l'année 2020, les prestations de services, les dons et cotisations ont nettement chuté. Quant à l'augmentation des autres produits (8% des recettes), elle est due à des opérations de gestion et au remboursement d'indemnités journalières et de frais de formation des salariées.

En ce qui concerne les dépenses (5), le poste principal (74%) est toujours largement consacré aux charges de personnel (7 salariées). L'augmentation de 7% par rapport à 2019 vient de la revalorisation des salaires, de remplacements à assurer et du recrutement d'une animatrice pour l'action Quartiers d'été.

Moins de fréquentation de nos locaux, moins d'achats de marchandises, mais les services externes et autres achats (20% de nos dépenses) restent des charges incompressibles et ont peu varié.

A noter que nous avons les charges du 4ème appartement à payer depuis le mois de septembre.

L'augmentation des « impôts et taxes » est surtout due à une contribution plus élevée à Uniformation suite à la revalorisation des salaires.

Compte tenu des contraintes dues au Covid 19 les heures de formation et autres actions en présentiel ont fortement chuté, d'où la baisse de 58% de la participation des bénévoles. Mais remercions les tous, ils ont quand même pu prendre des nouvelles de nos adhérents, aider à organiser des cours en visioconférences, aider à l'aménagement du nouvel appartement… Oui, remercions-les chaleureusement car leur engagement apporte un grand soutien à l'association sans lui créer de dépenses !

En conclusion, si on considère que certaines subventions et certains remboursements n'étaient pas encore reçus au 31/12/2020 et que d'autre part la situation n'a pas été favorable à un fonctionnement normal, on peut dire que la gestion de l'association est saine et que le bilan de l'année 2020 est assez satisfaisant.

BILAN AU 31-12-2020 Résumé

ACTIF	net 2020	2 019
ACTIF IMMOBILISE		
Immobilisations corporelles et financières	24	24
ACTIF CIRCULANT		
Subventions à recevoir	-	14 600
Autres créances	21 938	6 524
Disponibilités	145 396	121 418
TOTAL ACTIF	**167 358**	**142 566**

PASSIF	2 020	2 019
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES		
Fonds propres	85 527	82 845
Résultat	- 1 069	2 682
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	20 160	17 100
DETTES		
Dettes fiscales, sociales et fournisseurs	62 739	39 939
TOTAL PASSIF	**167 358**	**142 566**

CHARGES	2021 prévisions	Rappel 2020 réalisé
Achats	18 200 €	4 546 €
Services extérieurs	28 010 €	54 486 €
Impôts, taxes	2 800 €	3 288 €
Charges de personnel	208 490 €	198 650 €
Autres charges	- €	6 437 €
TOTAL CHARGES	**257 500 €**	267 406 €

PRODUITS	2021 prévisions	Rappel 2020 réalisé
Prestations de services	17 130 €	6 307 €
Subventions	236 370 €	234 718 €
Dons et cotisations	3 500 €	2 962 €
Autres produits	- €	9 072 €
Produits financiers et de gestion	500 €	13 278 €
TOTAL PRODUITS	**257 500 €**	266 337 €

Pour terminer, quelques mots sur le budget prévisionnel 2021 : il est présenté comme assez stable, même si en légère baisse, par rapport à celui de 2020, en comptant non seulement sur des subventions de nos financeurs habituels mais aussi sur des aides privées et en répondant à de nouveaux appels à projet…

Et en souhaitant, bien sûr, que la situation sanitaire nous permette de retrouver plus d'adhérents, donc de cotisations, et tous nos bénévoles pour développer tous nos secteurs de formation.

Restons optimistes !

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

RAPPORT GENERAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
Comptes annuels - Exercice clos le 31 Décembre 2020

Aux Adhérents de l'Association,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par l'Assemblée Générale nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'Association relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020 tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Association à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance qui nous sont applicables, sur la période du 1er janvier 2020 à la date d'émission de notre rapport, et notamment nous n'avons pas fourni de services interdits par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L. 823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes annuels de l'exercice.

- Nous avons analysé les subventions perçues ainsi que leur utilisation en conformité avec leur objet.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérification du rapport de gestion et des autres documents adressés aux Adhérents

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les autres documents adressés aux Adhérents sur la situation financière et les comptes annuels.

Concernant les informations fournies en application des dispositions de l'article L. 225-102-1 du code de commerce sur les rémunérations et avantages versés aux mandataires sociaux ainsi que sur les engagements consentis en leur faveur, nous avons vérifié leur concordance avec les comptes ou avec les données ayant servi à l'établissement de ces comptes et, le cas échéant, avec les éléments recueillis par votre Association auprès des sociétés contrôlant votre Association ou contrôlées par elle. Sur la base de ces travaux, nous attestons l'exactitude et la sincérité de ces informations.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de l'Association à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider l'Association ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration.

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre Association.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- Il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

- Il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;

- Il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;

- Il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de l'Association à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation.

S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;

- Il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

A Genas, le 04 mai 2021

Claude LARIDAN
Commissaire aux comptes

ÉLECTION AU CA ET DES CERCLES

Les membres de droit sont :
- Ville de Valence : Franck DIRATZONIAN
- Amicale des locataires : Alice BOCHATON
- Femmes Solidaires : Linda SHERWOOD

Les membres élus au Conseil d'Administration sont :
- Robila ABDA
- Madani BENANTEUR
- Dominique BERNE
- Marie-Christine CHANTEUR
- Arnaud DUCHEMIN
- Catherine MULLER
- Hamed KHODJA-EULAMA
- Daria NIKOLAEVA
- Mickaël RODRIGUES
- Meite SINDOU
- Serge VIDAL
- Roger VIRAYE
- Bintou WARR SEGA.

Pour écouter les motivations des candidats

Les membres sortant sont :
- Robila ABDA
- Arnaud DUCHEMIN
- Serge VIDAL
- Roger VIRAYE
- Bintou WARR SEGA.

Les candidatures au conseil d'administration et cercles sont :
- Martine CARPENTIER

- Antonio DOS SANTOS

- Kamel HARIDI

- Dominique HENNION ROLLAND

- Hervé LAGRAVIERE

-Nassurdine MACHOUHOULI

- Lydia SEYNE

- Serge VIDAL